

Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

●● Feiten en cijfers

● Hoeveel personen in België hebben te kampen met overmatige schuldenlast?

In 2007 waren 338.933 personen in ons land geregistreerd met schuldoverlast. Dit cijfer heeft enkel betrekking op consumentenkredieten en hypothecaire leningen. Schulden die verband houden met huur, gezondheidszorgen, telecommunicatie, energie... zijn hierin niet opgenomen. In 2006 had de afbetaling van consumptieschulden tot gevolg dat het inkomen van 5% van de bevolking (verder) onder de armoederisicogrens daalde. 6% van de bevolking leefde in een huishouden met 2 of meer betalingsachterstallen voor basisbehoeften (bvb. elektriciteit, water, gas, huur, gezondheid).

Toelichting:

Vele mensen die in armoede leven hebben te maken met overmatige schuldenlast. Voor 5% van de bevolking heeft de afbetaling van consumptieschulden tot gevolg dat het inkomen (verder) onder de armoederisicogrens daalt. Het percentage huishoudens dat twee of meer achterstallen heeft op de betaling van verschuldigde bedragen voor een basisdienst (elektriciteit, water, gas, huur, hypotheek en/of gezondheidszorgen) bedraagt in 2006 6%.

Tabel 3a: Het percentage personen van wie het gezinsinkomen (verder) onder de armoederisicolijn komt na afbetaling van consumptieschulden en het percentage personen in een huishouden met minstens 2 achterstallen voor 1 of meer basisitems (facturen van elektriciteit, water, gas, huur, hypotheek, gezondheidszorgen), België, 2006

% personen onder de armoederisicolijn na afbetaling van consumptieschulden	5,1
% personen in een huishouden met minstens 2 achterstallen voor 1 of meer basisitems (facturen van elektriciteit, water, gas, huur, hypotheek, gezondheidszorgen)	5,7

bron: EU-SILC berekend door het Centrum voor Sociaal Beleid (UA)/ADSEI zoals opgenomen in NAPincl 2008-2010: indicatoren

Eind 2007 registreerde de Nationale Bank van België 338.933 personen (+ 0,3 % in vergelijking met 2006) met wanbetalingen bij consumentenkredieten en hypothecaire leningen en 490.908 achterstallige contracten (-0,3 % in vergelijking met 2006). Het totale achterstallige bedrag bedraagt 1,77 miljard euro (+ 0,5 % in vergelijking met 2006). 4 % van de meerderjarige Belgische bevolking kampt met kredietschulden (bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken).

Tabel 3b : Aantal achterstallige personen en contracten, België, 2000-2007

Jaar	Aantal personen	Aantal achterstallige contracten
2000	385.465	517.690
2001	397.451	541.518
2002	402.589	552.030
2003	353.520	507.145
2004	349.665	508.039
2005	343.020	501.102
2006	337.755	492.177
2007	338.933	490.908

bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2004), [Statistieken](#), p. 7, (2006), [Statistieken](#), p. 17 en (2007), Statistieken, p. 17

Tabel 3c: Aantal bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank geregistreerde personen met achterstallige contracten als percentage van de volwassen bevolking, België, 1995-2007

1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003*	2004	2005	2006	2007
4,4	4,5	4,5	4,6	4,7	4,8	4,9	5	4,3	4,2	4,2	4,1	4,0

(*) Breuk in de serie ingevolge een wijziging van de wetgeving.

bron: Centrale voor Kredieten aan Particulieren - Nationale Bank van België zoals opgenomen in NAPIIncl 2005-2006, [Indicatoren](#), p.54, Centrale voor kredieten aan particulieren (2007),

Opmerking: De daling van het aantal wanbetalers en achterstallige contracten in 2003 heeft vooral te maken met enkele wettelijke technische ingrepen. Het belangrijkste effect komt voort uit het feit dat vanaf 1 juni 2003 de geregulariseerde achterstallige contracten nog slechts gedurende 1 jaar in de statistieken worden opgenomen, terwijl dit tot 31 mei 2003 gedurende 2 jaar het geval was. Vandaar een groot aantal schrappingen. Hierdoor is het moeilijk om vergelijkingen te maken tussen de verschillende jaren (bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2005), [Statistieken](#)).

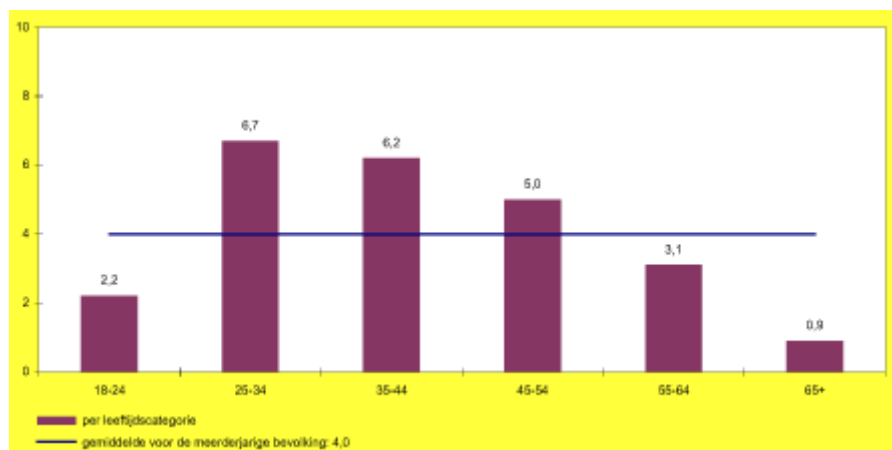
Wanbetalingen komen verhoudingsgewijs het meest voor bij jongere kredietnemers tussen 25 en 34 jaar (6,7 % van de totale bevolking in die categorie). Dit percentage neemt stelselmatig af met de ouderdom van de kredietnemers.

Tabel 3d: Achterstallige contracten volgens leeftijdscategorie, (toestand einde periode - aantal en percentage), 2003-2007

	2003		2004		2005		2006		2007	
	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%
Personen van 18 tot 24 jaar	20.603	5,8 %	20.059	5,7 %	18.851	5,5 %	18.325	5,4 %	19.253	5,7 %
Personen van 25 tot 34 jaar	95.846	27,1 %	95.139	27,2 %	92.730	27,0 %	90.918	26,9 %	91.455	27,0 %
Personen van 35 tot 44 jaar	106.263	30,0 %	103.656	29,7 %	101.495	29,6 %	99.251	29,4 %	98.641	29,1 %
Personen van 45 tot 54 jaar	79.087	22,4 %	78.701	22,5 %	77.687	22,7 %	76.856	22,8 %	76.350	22,5 %
Personen van 55 tot 64 jaar	35.565	10,1 %	36.071	10,3 %	36.362	10,6 %	36.790	10,9 %	37.589	11,1 %
Personen van 65 jaar of ouder	16.156	4,6 %	16.039	4,6 %	15.895	4,6 %	15.615	4,6 %	15.645	4,6 %

bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p. 43

Grafiek 1: Aandeel van de meerderjarige bevolking met ten minste één achterstallig contract per leeftijdscategorie, 2007



bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p. 43

De uitsplitsing van de kredietnemers met een betalingsachterstand volgens hun verblijfplaats toont dat 45,8 % gedomicilieerd in Wallonië, tegenover 39,3 % in Vlaanderen en 11,7 % in Brussel. Eén op twintig kredietnemers uit Vlaanderen kampt met een betalingsachterstand (5,2 %), terwijl dit voor kredietnemers uit Wallonië en Brussel oploopt tot bijna één op tien (respectievelijk 9,4 % en 9,9 %). In verhouding tot de meerderjarige bevolking van elke regio telt Wallonië proportioneel het meeste kredietnemers met een betalingsachterstand (5,4 %), gevolgd door Brussel (4,9 %) en Vlaanderen (2,8 %).

Tabel 3e: Aantal bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank geregistreerde personen met achterstallige contracten als percentage van de volwassen bevolking naar provincie, 2007

VI. Brabant	2,4
Antwerpen	2,7
Limburg	2,8
Oost-Vlaanderen	2,9
West-Vlaanderen	2,8
Waals Brabant	3,4
Luxemburg	4,7
Brussel Hoofdstad	4,9
Luik	5,6
Namen	5,6
Henegouwen	6,8

bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p. 46-47

De meeste betalingsmoeilijkheden komen voor bij de kredietopeningen en de leningen op afbetaling.

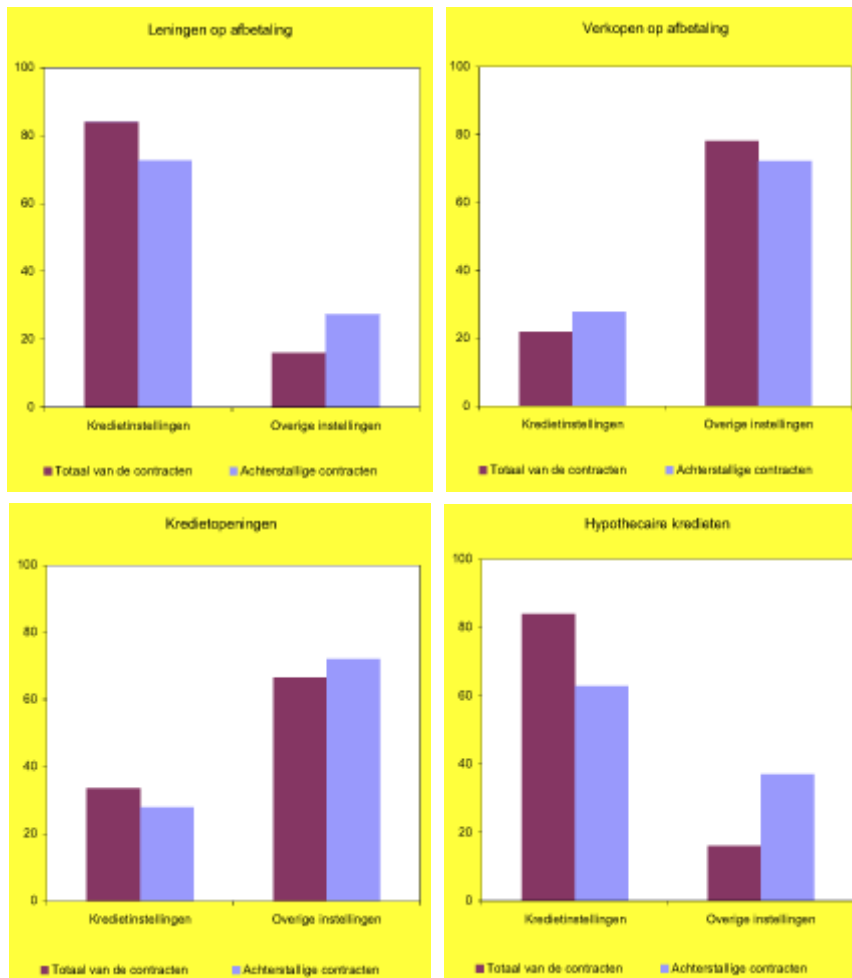
Tabel 3f: Achterstallige contracten volgens kredietvorm (toestand einde periode - aantal en percentage), 2003-2007

	2003		2004		2005		2006		2007	
	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%	Abs. aantal	%
Leningen op afbetaling	205.988	40,6 %	201.693	39,7 %	191.833	38,2 %	184.042	37,4 %	180.117	36,7 %
Verkopen op afbetaling	59.957	11,8 %	56.603	11,1 %	54.708	10,9 %	54.591	11,1 %	54.270	11,1 %
Financieringshuren	5.759	1,2 %	4.968	1,0 %	4.441	0,9 %	3.867	0,8 %	3.442	0,7 %
Kredietopeningen	190.226	37,5 %	200.908	39,6 %	208.082	41,5 %	209.265	42,5 %	215.023	43,8 %
Hypothecaire kredieten	45.215	8,9 %	43.867	8,6 %	42.038	8,4 %	40.412	8,2 %	38.056	7,8 %

bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p. 20

Grafiek 2 splitst het aantal uitstaande kredieten en hun betalingsachterstanden per kredietvorm uit over de kredietinstellingen en de overige kredietgevers. Met uitzondering van de verkopen op afbetaling blijkt dat de kredieten toegekend door kredietinstellingen minder betalingsmoeilijkheden kennen dan de kredieten toegekend door andere instellingen. Vooral bij de hypothecaire kredieten is dit verschil opvallend. Er kan eveneens vastgesteld worden dat 72,2 % van de achterstallige kredietopeningen werd toegekend door niet-bancaire kredietgevers. In bedrag vertegenwoordigen deze laatste echter niet meer dan 54,8 % van de totale achterstand van deze kredietvorm. Dit wordt verklaard door het feit dat het gemiddelde achterstallige bedrag bij een kredietopening toegekend door een niet-bancaire kredietgever kleiner is dan bij achterstallige kredietopeningen die afgesloten werden door kredietinstellingen, respectievelijk 1.206 € tegenover 2.581 €.

Grafiek 2: Verdeling van het aantal contracten (totaal van de contracten en achterstallige contracten) tussen kredietinstellingen en overige instellingen: leningen op afbetaling, verkopen op afbetaling, kredietopeningen en hypothecaire kredieten, 2007



bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p.29

Steeds meer kredietnemers met een betalingsachterstand doen een beroep op de procedure van collectieve schuldenregeling. Deze gerechtelijke procedure houdt een afbetalingsplan in van alle schulden voor een schuldbemiddelaar onder toezicht van een magistraat en is door de wet ingesteld vanaf 1 januari 1999. Ongeveer een vijfde van alle kredietnemers met een betalingsachterstand of 64.493 personen zitten in deze procedure, een stijging is met 12,5 % in vergelijking met 2006. Drie op de tien personen zijn echter met geen enkele achterstallige kredietovereenkomst in de Centrale voor kredieten aan particulieren geregistreerd. Dit toont aan dat de oorzaken van overmatige schuldenlast zich niet beperken tot het krediet: consumenten kampen immers vaak ook met andere betalingsmoeilijkheden, zoals bijvoorbeeld schulden met betrekking tot energie- en telefoonfacturen, huur of fiscale schulden.

Tabel 3g: Personen met een collectieve schuldenregeling, in functie van hun aantal achterstallige contracten (toestand eind 2007 - aantal en percentage), 2006-2007

	Toelaatbaar				Minnelijke regeling				Gerechtelijke regeling			
	2007		2006		2007		2006		2007		2006	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Personen zonder contracten	13.913	21,6 %	12.093	21,1 %	3.886	18,6 %	3.201	17,7 %	1.987	28,9 %	1.862	27,8 %
Personen met enkel contracten zonder betalingsachterstand	5.919	9,2 %	4.751	8,3 %	1.737	8,3 %	1.348	7,5 %	748	10,9 %	662	9,9 %
Personen met 1 achterstallig contract	14.931	23,2 %	13.058	22,8 %	4.318	20,7 %	3.629	20,1 %	1.380	20,1 %	1.338	20,0 %
Personen met 2 achterstallige contracten	10.410	16,1 %	9.138	15,9 %	3.331	16,0 %	2.908	16,1 %	891	13,0 %	874	13,0 %
Personen met 3 achterstallige contracten	6.841	10,6 %	6.135	10,7 %	2.450	11,7 %	2.126	11,8 %	538	7,8 %	558	8,3 %
Personen met 4 achterstallige contracten	4.343	6,7 %	3.942	6,9 %	1.564	7,5 %	1.486	8,2 %	423	6,2 %	410	6,1 %
Personen met vijf achterstallige contracten of meer	8.136	12,6 %	8.211	14,3 %	3.576	17,1 %	3.352	18,6 %	903	13,1 %	1.000	14,9 %
Totaal	64.493	100 %	57.328	100 %	20.862	100 %	18.050	100 %	6.870	100 %	6.704	100 %

bron: Centrale voor kredieten aan particulieren (2007), Statistieken, p. 50 en (2006), [Statistieken](#), p. 44

Om een idee te krijgen over de omvang van de "andere schulden" (o.a. fiscale, onderhouds-, huur-, gezondheidszorg, gas-, elektriciteits-, telefoon- en waterschulden) is het interessant de analyses van het Observatoire du Crédit et de l'Endettement te bekijken. Dit Observatorium analyseert sinds zijn oprichting zowel de aard en het niveau van de overmatige schuldenlast als de sociaal-economische kenmerken van een steekproef van personen met financiële moeilijkheden die zich wenden tot schuldbemiddelingsdiensten die erkend zijn door het Waalse Gewest (bron: Observatoire du Crédit et de l'Endettement (2004), Krediet en schuldenlast van gezinnen. Het Observatoire bestaat 10 jaar, p. 11-15).

Opmerking: Niet alle dossiers met schuldoverlast zijn in de cijfers van het Observatoire du Crédit et de l'Endettement opgenomen:

- niet alle dossiers behandeld door schuldbemiddelingsdiensten worden gesubsidieerd. Hun aantal is niet gekend en bijgevolg niet opgenomen;
- het aantal dossiers dat behandeld wordt door advocaten, notarissen en deurwaarders is niet opgenomen;
- niet alle personen met schuldoverlast doen beroep op schuldbemiddeling.

(bron: IWEPS (2007), Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Volet statistique, p. 53).

Uit de gegevens van 2005 blijkt dat in **Wallonië** kredietschulden (zowel hypothecair krediet als consumentenkrediet) in 66% van de schuldbemiddelingsdossiers voorkomt. 34 % van de huishoudens die zich wenden tot een schuldbemiddelingsdienst hebben bijgevolg geen kredietschulden. 92 % van de dossiers bevat niet-kredietschulden. Als we kijken naar het consumentenkrediet (in 63 % van de dossiers), blijkt dat kredietopeningen een grote plaats innemen (45 % van de dossiers). Dit kan worden verklaard door het feit dat het gebruik van een kredietopening flexibel is. De kredietnemer kan zelf beslissen hoeveel en wanneer hij leent. De terugbetaling kan gespreid worden over verschillende maanden. Meestal worden kredietopeningen aangeboden door winkels en postorderbedrijven. Zij fungeren daarbij als tussenpersonen. Voorbeelden zijn de Passkaart (Carrefour), M-card (Makro), Isis-kaart en de Comfort Card. Vaak zijn het echter dure leningen die te gemakkelijk worden toegekend. Het gemiddelde bedrag van de leningen op afbetalingen (in 44 % van de dossiers) bedraagt 12.836 €. Het feit dat dergelijke leningen hoofdzakelijk aangewend worden om aankopen te financieren die het maandelijkse budget overschrijden (bvb. auto, wooninrichting...) verklaart dit hoge bedrag. Binnen de categorie "diverse schulden" nemen de basisbehoeften zoals gezondheidszorg (58 % van de dossiers) en gas en elektriciteit (48 %) een belangrijke plaats in. Het gemiddelde verschuldigde bedrag overstijgt zelden 1000 €. De hoogste gemiddelde verschuldigde bedragen vallen voor rekening van privéschulden, schulden door belastingen, huurschulden, alimentatieschulden en gezondheidszorgschulden. Het is tenslotte opmerkelijk dat 19 % van de huishoudens die beroep doen op een schuldbemiddelingsdienst schulden hebben bij postorderbedrijven (bron: IWEPS (2007), Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Volet statistique, p. 53 en 60 -61).

Tabel 3h: Frequentie van de dossiers en gemiddeld bedrag van de schulden per schuldcategorie behandeld door erkende schuldbemiddelingsdiensten, Wallonië, 2005

	Frequentie in %	Gemiddeld verschuldigde bedrag in €
Aard van de schuld		
Kredietschulden	66	
Andere schulden	92	
Hypothecair krediet	10	42.596
Consumentenkrediet	63	
Lening op afbetaling	44	12.836
Verkoop op afbetaling	5	3.501
Kredietopeningen	45	4.300
Bankrekening in het rood (découvert bancaire)	16	1.531
Diverse schulden		
Gezondheidszorgschulden	58	1.067
Gas- en elektriciteitsschulden	48	872
Telefoonschulden	39	693
Fiscale schulden : belastingen	33	3.027
Waterschulden	25	498
Verzekeringsschulden	23	548
Huurschulden	22	2.044
Schulden door "postorderverkoop"	19	537
Fiscale schulden: geldboete	15	899
Fiscale schulden: onroerende voorheffing	7	512
Privéschulden	6	3.805
Alimentatieschulden	2	1.271
Huisvestingsschulden	3	518

Schulden i.v.m. openbaar vervoer	2	276
Kinderopvang- en schoolschulden	2	490
Andere schulden	41	2.151
Andere fiscale schulden	60	681

bron: IWEPS (2007), Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Volet statistique, p. 61.

Tabellen 3i en 3j schetsen het profiel van de personen die zich tot schuldbemiddelingsdiensten in Wallonië wenden.

De aanwezigheid van mannen en vrouwen in schuldbemiddelingsdossiers is niet erg verschillend: vrouwen zijn 52 % aanwezig, mannen 48 %. Personen tussen 25 en 54 jaar vertegenwoordigen 78 % van de huishoudens met schuldoverlast. 91 % heeft de Belgische nationaliteit. Slechts 24 % van de aanvragers tot schuldbemiddeling is gehuwd. Aangezien een aanzienlijk deel samenwonend is en deze categorie niet opgenomen is, kan men zich vragen stellen over het belang van dit cijfer. Ongeveer 62 % van de huishoudens bestaat uit 1 volwassene: ofwel gaat het om alleenstaanden (39 %) ofwel om eenoudergezinnen (23 %). Koppels zijn in het algemeen minder aanwezig (35 %). Koppels met kinderen zijn wel dubbel zo vaak vertegenwoordigd als koppels zonder kinderen (respectievelijk 24 % en 11 %). 66 % van de aanvragers heeft geen werk. Arbeiders (14 %), bedienden (7 %) en gepensioneerden (6 %) volgen op ruime afstand. 76 % is huurder, waarvan drie vierden op de privé-markt huurt. 18 % is eigenaar, waarvan de meerderheid een hypothecaire lening heeft.

Tabel 3i: Uitsplitsing (in frequentie en %) van de aanvragers tot schuldbemiddeling volgens geslacht, leeftijd, nationaliteit, burgerlijke staat, huishoudtype, socioprofessionele status en huisvesting, Wallonië, 2005.

	Frequentie	Percentage
Geslacht		
Man	1.136	48
Vrouw	1.239	52
Totaal	2.375	100
Leeftijd		
< 25 jaar	121	6,6
25-34 jaar	469	25,6
35-44 jaar	570	31,1
45-54 jaar	382	20,9
>= 55 jaar	290	15,8
Totaal	1.832	100
Nationaliteit		
Belg	1.645	90,5
Europese Unie	114	6,3
buiten de Europese Unie	58	3,2
Totaal	1.817	100
Burgerlijke staat		
Vrijgezel	629	34,5
Uit de echt gescheiden	417	22,9
Gehuwd	444	24,3
Feitelijk gescheiden	216	11,8
Weduwe/weduwenaar	118	6,5
Totaal	1.824	100
Huishoudtype		
Alleenstaande	716	39,0
(Echt)paar of samenwonend zonder kinderen	203	11,1

(Echt)paar of samenwonend met kinderen	438	23,8
Eenoudergezin	421	22,9
Ander huishoudtype	59	3,2
Totaal	1.837	100
Socio-professionele status		
Zonder werk	1.166	65,7
Interim	74	4,2
Arbeider	240	13,5
Bediende	120	6,8
Ambtenaar	65	3,7
Zelfstandige	8	0,5
Gepensioneerd	102	5,8
Totaal	1.775	100
Statuut huisvesting		
Huurder privé-woning	1.032	56,8
Huurder sociale woning	348	19,2
Eigenaar met hypothecair krediet	192	10,6
Eigenaar zonder hypothecair krediet	133	7,3
Onderdak	72	4,0
Medehuurder	20	1,1
Ander type huisvesting	19	1,1
Totaal	1.816	100

bron: IWEPS (2007), Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Volet statistique, p. 55.

Indien we de cijfers bekijken die betrekking hebben op alleenstaande personen en eenoudergezinnen, dan vallen de verschillen tussen mannen en vrouwen duidelijk op. Alleenstaande mannen komen in 63 % van de dossiers voor tegenover 37 % alleenstaande vrouwen. Het gemiddelde maandinkomen en de gemiddelde schuld ligt bij de mannen in deze categorie ook hoger dan bij de vrouwen.

Bij eenoudergezinnen zijn het vooral vrouwen die beroep doen op een schuldbemiddelingsdienst: 86 % tegenover 14 % mannen. In het algemeen hebben vrouwen in deze groep een iets lager inkomen en een lagere gemiddelde schuld dan mannen.

Tabel 3j: Uitsplitsing (in frequentie en %) van de aanvragers tot schuldbemiddeling voor alleenstaanden en eenoudergezinnen, gemiddeld maandinkomen en gemiddeld verschuldigd bedrag, Wallonië, 2005

	Frequentie	Percentage	Gemiddeld maandinkomen (in €)	Gemiddeld verschuldigd bedrag (in €)
Alleenstaanden				
Man	441	63	1.001	12.015
Vrouw	254	37	941	9.846
Totaal	695			
Eenoudergezinnen				
Man	54	14	1.428	14.172
Vrouw	344	86	1.301	10.323
Totaal	398			

bron: IWEPS (2007), Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Volet statistique, p. 59.

In Brussel stonden in 2007 6.230 personen op de lijst van wanbetalers, wat het drievoud is van de 1.909 in 2004. Deze trend wordt ook bevestigd door het stijgend aantal personen dat beroep doet op de schuldbemiddelingsdienst van het OCMW. In 2007 behandelde het OCMW 609 dossiers, in 2003 waren dat er nog maar 275. Zorgwekkend is dat vele schulden aangegaan worden om te voorzien in de basisbehoeften, zoals huisvesting, energie, lopende uitgaven of gezondheidszorg. Kredietschulden komen het vaakst voor (23%), gevolgd door gezondheidszorg (19%), fiscale schulden (18%) en energie- (gas, elektriciteit en water) en

telefoonschulden (15%). Ook het feit dat steeds meer gezinnen uit de middenklasse genoodzaakt zijn geld te lenen om aan het eind van de maand de eindjes aan elkaar te knopen baart het OCMW zorgen. Door de stijgende vraag kan het OCMW niet langer alle vragen verwerken (bron: De Morgen, *Schuldbemiddeling bij Brussels OCMW meer dan verdubbeld*, 29/4/2008 en La Libre Belgique, *Surendettement grim pant et inquietant*, 29/4/2008).

Uit een recent onderzoek van Intrum Justitia bij ruim duizend wanbetalers blijkt dat 6 op de 10 mensen met een openstaande schuld meer dan één factuur niet betaald hebben en dus structureel in financiële moeilijkheden zitten. Bovendien zijn de verschuldigde bedragen sterk gestegen. In 2006 was nog ruim 40% van de wanbetalers maximaal 250 € schuldig. Die groep is nu gedaald tot slechts 15% van de gevallen. In 29% van de gevallen is de wanbetaler tegenwoordig zelfs meer dan 1.000 € schuldig. De betalingsachterstand is in de helft van de gevallen het gevolg van het feit dat de consument de factuur gewoonweg niet kan betalen. Nonchalance (vergeten te betalen, factuur niet ontvangen, ...) en betwistingen komen veel minder vaak voor. Gehuwden of samenwonenden met kinderen (waarvan 61% werkt) vertegenwoordigen de belangrijkste groep wanbetalers (43%), op de voet gevolgd door alleenstaanden (41,6%), waarvan de grootste groep geen kinderen heeft (63%). De belangrijkste leeftijdscategorie van wanbetalers zijn de mensen tussen 26 en 45 jaar (59%), waarvan 50% gehuwd of samenwonend met kinderen, 12% in koppel zonder kinderen, 20% alleenstaand zonder kinderen en 18% alleenstaand met kinderen zijn. 53% van de wanbetalers werkt (t.o.v. 51% in 2006 en 47% in 2005). Lager geschoolden hebben meer en grotere schulden (bron: http://www.intrum.be/be-nl/nieuwsbrief/persberichten/20080904/Intrum_persbericht_NL.pdf).

Laatste aanpassing: 27/01/2009