



Publieke diensten, een hefboom voor de rechten van iedereen?

Het Steunpunt Armoedebestrijding stelt voor:

'Tweejaarlijks Verslag 2014-2015. Publieke diensten en armoede'

"Publieke diensten hebben een sleutelfunctie in de armoedebestrijding", zegt Henk Van Hootegem, van het Steunpunt Armoedebestrijding. "Armoede bedreigt de mensenrechten. Een overheid die publieke middelen investeert in de aanpak van armoede, is dus geen luxe." Na een breed en grondig overleg over het thema werden analyses en aanbevelingen gebundeld in het achtste tweejaarlijks Verslag van het Steunpunt.

De publieke diensten, en de personen die er gebruik van willen maken, botsen vandaag op verschillende problemen. Rechten worden meer en meer aan voorwaarden en controles gekoppeld en als 'luxe' gezien, waardoor mensen denken geen rechten meer te hebben. De verstrengde reglementering van de inschakelingsuitkeringen bijvoorbeeld, leidde tot de uitsluiting van heel wat werkzoekenden, waarvan niet iedereen de weg vindt naar de OCMW's. Omwille van de uitholling van de rechten, dringt het Steunpunt erop aan om de impact van wetgeving op het respect voor de fundamentele rechten systematisch te onderzoeken.

Mensenrechten garanderen, ook in armoedesituaties

De verantwoordelijkheid voor de effectiviteit van rechten wordt vaak doorgeschoven: soms naar een overheid op een lager niveau - zonder voldoende middelen en met het risico op rechtsonzekerheid en –ongelijkheid; soms naar de individuele persoon, bijvoorbeeld in het geval van het beschikken over een minimumhoeveelheid gas en elektriciteit. Het overleg stelt vast: "Wanneer huishoudens met een budgetmeter zonder minimumlevering niet over voldoende middelen beschikken om deze op te laden, vallen ze zonder elektriciteit of gas. Het voorbije jaar maakten politici en burgers zich grote zorgen over een mogelijke 'black-out', maar ze staan niet stil bij het feit dat heel wat mensen in armoede nu al met dit risico moeten leven". Ook een verschuiving naar 'de markt' is mogelijk, waarbij de continuïteit van de kennis en ervaring in de begeleiding van mensen in armoede dreigt verloren te gaan. Henk Van Hootegem wijst erop dat "beleidsverantwoordelijken en publieke diensten zelf moeten garanderen dat iedereen gebruik kan maken van zijn/haar rechten en van een kwaliteitsvolle dienstverlening".

Gelijke toegang tot rechten

Mensen in armoede ervaren heel wat ongelijkheden in de toegang tot rechten: ze worden meer gecontroleerd, ze zijn vaak minder vertrouwd met digitale toepassingen, ze hebben minder toegang tot informatie, ... Henk Van Hootegem: "We vragen een universele en toegankelijke dienstverlening, aangevuld met aangepaste ondersteuning en maatregelen voor wie dit nodig heeft. Door

bijvoorbeeld graduele inkomensgrenzen te voorzien, kan beter rekening worden gehouden met de verschillende armoedesituaties en wordt verhinderd dat het 'alles of niets' is."

Investeren in publieke diensten

"Publieke diensten worden te veel benaderd in termen van kosten", zegt Henk Van Hootegem, "het zijn daarentegen investeringen in de toekomst van kinderen, in een traject naar een kwaliteitsvolle baan, in cultuurparticipatie, ... De investering in publieke diensten moet de komende jaren versterkt worden."

Het Steunpunt heeft tijdens 38 bijeenkomsten meer dan 300 mensen gemobiliseerd. Het Verslag formuleert aanbevelingen voor alle regeringen en parlementen in ons land. Het Steunpunt en iedereen die in het overleg geïnvesteerd heeft, verwachten dat deze aanbevelingen zullen bijdragen aan het politieke debat en aan een doorgedreven strijd tegen armoede.

Meer informatie

U kunt het achtste Verslag terugvinden op www.armoedebestrijding.be

Contactpersonen

Henk Van Hootegem (NL): 02 212 31 71, gsm: 0485/71.52.24, henk.vanhootegem@cntr.be

Françoise De Boe (FR): 02 212 31 61, gsm: 0476/48.67.79, francoise.deboe@cntr.be