

Publieke diensten en armoede

Inhoud

INLEIDING	2
I. JUSTITIE	10
1. <i>Voorafgaand aan de toegang tot justitie</i>	11
1.1. Zich niet kennen en niet erkend worden als rechtssubject	11
1.2. Zich kennen als rechtssubject maar de rechten toch niet opnemen.....	12
2. <i>Toegang tot informatie.....</i>	13
2.1. Juridische eerstelijnsbijstand.....	13
2.2. Communicatie tussen rechtzoekenden en beroepskrachten	16
3. <i>Toegang tot de rechter en alternatieve geschillenbeslechting</i>	17
3.1. Negatieve ervaringen met justitie	17
3.2. Financiële problemen	18
3.3. Complexiteit van de procedure	22
3.4. Administratieve problemen.....	24
3.5. Juridische tweedelijnsbijstand en rechtsbijstand	25
3.6. Begeleiding van rechtzoekenden.....	27
3.7. Bemiddeling.....	29
4. <i>Rechtsvordering uit collectief belang.....</i>	31
5. <i>Principezaken.....</i>	34
6. <i>Financiering van justitie.....</i>	34
6.1. Publieke financiering	34
6.2. Mutualisering	35
6.3. Rechtsbijstandsverzekering.....	35
Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	36
Deelnemers aan het overleg.....	39

II. CULTUUR 40

1.	<i>Context</i>	41
2.	<i>Armoede en cultuur</i>	43
2.1.	Participatie aan de creatie en het aanbod van cultuur.....	43
2.2.	Menswaardigheid.....	44
2.3.	Vrijheid	44
2.4.	Verandering van de samenleving	45
3.	<i>Drempels voor de effectiviteit van het recht op cultuur</i>	45
3.1.	Hardnekkige drempels.....	46
3.2.	Actuele tendensen	47
3.3.	Financieringsmiddelen	50
4.	<i>Voorwaarden voor een betere effectiviteit van het recht op cultuur</i>	53
4.1.	Gedeelde visie	54
4.2.	Tijd.....	54
4.3.	Toegankelijkheid.....	56
4.4.	Vrijheid	58
4.5.	Transversale benadering	58
4.6.	Evaluatie.....	63
	Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	63
	Deelnemers aan het overleg.....	66

III. KINDEROPVANG..... 68

1.	<i>Kinderopvang vandaag</i>	69
1.1.	Belang van kwaliteitsvolle kinderopvang	69
1.2.	Beleid.....	70
2.	<i>Kinderopvang en armoede</i>	72
2.1.	Betekenis van het recht op kinderopvang.....	72
2.2.	Verwachtingen van gezinnen in armoede	74
3.	<i>Obstakels voor de effectiviteit van het recht op kinderopvang</i>	76
3.1.	Kinderopvang, niets voor mij.....	77
3.2.	Gebrek aan toegankelijk aanbod.....	78
3.3.	Voorrangsregels	80
4.	<i>Voorwaarden voor een betere effectiviteit van het recht op kinderopvang</i>	83
4.1.	Voldoende divers aanbod.....	84
4.2.	Toegankelijk aanbod.....	86
4.3.	Betaalbaar aanbod	89
	Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	93
	Deelnemers aan het overleg.....	95

IV. GEZONDHEID 96

1.	<i>Recht op bescherming van de gezondheid</i>	96
1.1.	Definitie in juridische teksten.....	97
1.2.	Betekenis voor mensen in armoede.....	97
1.3.	Determinanten van de gezondheid.....	98
2.	<i>Context</i>	99
2.1.	Besparingsmaatregelen.....	99
2.2.	Institutionele context.....	101
3.	<i>Strijd tegen sociale gezondheidsongelijkheden</i>	103
3.1.	De ontwikkeling van een gezondheidsbeleid in alle beleidsdomeinen.....	103
3.2.	Strijd tegen sociale gezondheidsongelijkheden in het gezondheidssysteem.....	106
4.	<i>Voorwaarden voor een betere effectiviteit van het recht op bescherming van de gezondheid</i>	111
4.1.	Een allesomvattende benadering.....	112
4.2.	Een emancipatorische benadering.....	112
4.3.	Een levenslange benadering.....	112
4.4.	Proportioneel universalisme.....	113
4.5.	Participatie.....	114
	Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	115
	Deelnemers aan het overleg.....	116

V. WERK 118

1.	<i>Recht op werk</i>	119
2.	<i>Context</i>	119
2.1.	Activering.....	119
2.2.	Categorisering van de werkzoekenden.....	124
2.3.	Uitbesteding van de opdrachten.....	125
3.	<i>Drie opdrachten voor de publieke diensten</i>	127
3.1.	Begeleiding.....	127
3.2.	Opleiding.....	132
3.3.	Tewerkstellingsmaatregelen.....	137
4.	<i>Voorwaarden waaronder maatregelen kunnen functioneren</i>	141
4.1.	Een evenwichtige en participatieve relatie tussen werkzoekenden en beroepskrachten.....	142
4.2.	Een aanpak op maat.....	142
4.3.	Voorwaarden betreffende andere domeinen.....	142
4.4.	Nodige tijd.....	143
4.5.	De vrije keuze.....	144
4.6.	De zin van het traject.....	144
4.7.	Kwaliteit van werk.....	144
	Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	146
	Deelnemers aan het overleg.....	146

VI. ENERGIE EN WATER..... 150

1.	<i>Recht op energie en recht op water en sanitatie</i>	151
1.1.	In nationaal recht	151
1.2.	In internationaal recht.....	152
1.3.	Actoren voor de realisatie van het recht op water en sanitatie en het recht op energie	154
2.	<i>Consumentenbescherming</i>	155
2.1.	Verkoop	156
2.2.	Facturen	157
2.3.	Waarborgen.....	157
2.4.	Betaalplannen	158
2.5.	Informatie- en begeleiding	159
3.	<i>Meters en installaties</i>	160
3.1.	De meting en communicatie van het verbruik	160
3.2.	Problemen inzake toepassing sociale maatregelen bij collectieve installaties en meters.....	161
4.	<i>Prijsbepaling en –regulering</i>	162
4.1.	Betaalbaarheid van energie en water	162
4.2.	Tarifering	162
4.3.	Sociale tarieven en vrijstellingen	165
5.	<i>Omgaan met betalingsmoeilijkheden</i>	166
5.1.	Minimumlevering	167
5.2.	Budgetmeters.....	168
5.3.	Vragen tot afsluiting	168
5.4.	Overdracht van schuldvorderingen	171
6.	<i>Rationeel energie- en watergebruik</i>	173
6.1.	Informatie en begeleiding	173
6.2.	Investeren in besparende maatregelen.....	174
	Aanbevelingen van het Steunpunt op basis van het overleg.....	175
	Deelnemers aan het overleg.....	180

BIJ WIJZE VAN BESLUIT 182**BIJLAGEN..... 188**

1.	<i>Lijst van personen en organisaties die betrokken waren bij de opmaak van het Verslag</i>	188
2.	<i>Samenwerkingsakkoord tussen de federale Staat, de Gemeenschappen en de Gewesten betreffende de bestending van het armoedebeleid</i>	194